



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones


No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	APROBACIÓN DE PLANIMETRÍAS ÁREA RURAL	Es un servicio que presta el GAD Municipal del Cantón Santiago de Quero, a todos los moradores del área Rural de este cantón, así como también a sus Parroquias de Yanayacu y Rumipamba.	1. Entregar la documentación habitante en físico a través de Secretaría de planificación. 2. Acudir a la Inspección técnica de campo. 3. Retirar la aprobación solicitada.	1. Planimetría en formato A3 (3 copias) y que conste los siguientes datos: 2. Firmas de los conyugues y/o Herederos 3. Clave Catastral 4. Centroide ubicar dentro de la propiedad 5. La ubicación del terreno se lo realizará con puntos de referencia 6. Contendrá la altura sobre el nivel del mar 7. Los datos serán tomados en WGS84 8. Copia de escritura y/o posesión efectiva. 9. Copia de carta de pago.	• Recepción de documentación de Planimetrías del área Rural, en Secretaría de la Dirección de Planificación • Revisión de los planos y escrituras en Planificación • Legalización de planimetría • Entregar al interesado.	08:00 a 17:00	10,00 usd (POR CONCEPTO DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE CAMPO)	1 día	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación, Avalúos y Catastros y Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 111 , [593] (3) 274 62 37 ext. 112 , [593] (3) 274 62 37 ext. 108	OFICINA	Si	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO
2	APROBACIÓN DE PLANOS DE DIVISIÓN ÁREA RURAL	Es un servicio que presta el GAD Municipal del Cantón Santiago de Quero, a los moradores del área urbana de esta ciudad, así como también a sus Parroquias de Yanayacu y Rumipamba, comunidades de Pulachizay y Hualcanga Santa Anita del cantón Quero.	1. Entregar la documentación habitante en físico a través de Secretaría de planificación. 2. Acudir a la Inspección técnica de campo. 3. Retirar la aprobación solicitada.	1. Solicitud en papel membretado de la Municipalidad, dirigido al señor Alcalde 2. Línea de fábrica Aprobada. 3. Certificado de No Adeudar al Municipio (suelo terreno y/o Herederos) 4. Copia de la cédula de ciudadanía y certificado de votación (suelo Terreno y/o Herederos) a color. 5. Copia de escritura y/o Posesión Efectiva Herederos y/o 6. Tres láminas (original y 2 copias) de los planos de división en tamaño Inen A3 elaboradas con las escalas adecuadas - reales. 7. Firmas de los conyugues y/o Herederos	• Recepción y Registro y revisión de documentación y Planos de División del área Urbana, en Secretaría de la Dirección de Planificación • Inspección del terreno por técnicos de Planificación. • Resolución del Concejo Municipal • Entregar a la Jefatura de Avalúos y Catastros el trámite para el valor del avalúo del terreno • Emisión del recibo de pago al interesado, cancelación en Tesorería Municipal • Entregado el trámite al interesado.	08:00 a 17:00	10,00 usd (POR CONCEPTO DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE CAMPO)	De 20 a 25 días.	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación, Avalúos y Catastros y Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 111 , [593] (3) 274 62 37 ext. 112 , [593] (3) 274 62 37 ext. 108	OFICINA	Si	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO
3	Permiso para VARIOS TRABAJOS	Autorización para el desarrollo de ampliación hasta 30,00 m ² , sin modificación de fachadas.	1. Entregar la documentación habitante en físico a través de Secretaría de planificación. 2. Acudir a la Inspección técnica de campo. 3. Retirar el permiso solicitado.	1. Formulario de solicitud de varios trabajos. 2. Línea de Fábrica (de ser el caso). 3. Copia de Cédula y papeleta de votación. 4. Certificado de NO adeudar al municipio. 5. Copia de escritura inscrita en el Registro de Propiedad.	1. Fijar fecha de Inspección técnica de campo. 2. En la inspección técnica de campo, verificar dimensiones de los trabajos a realizar. 3. Se remite al técnico de planificación para el llenado del formulario. 4. Entrega del trámite finalizado.	08:30 a 17:00	10,00 usd (POR CONCEPTO DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE CAMPO)	2 días (a partir de la fecha de inspección)	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación	[593] (3) 274 62 37 ext. 111 , [593] (3) 274 62 37 ext. 112 , [593] (3) 274 62 37 ext. 108	OFICINA	No	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO
4	Certificación de USO DE SUELO	Análisis de zonificación cantonal de acuerdo a la ordenanza del Plan Director de Urbanismo y extensión de Certificado	1. Entregar la documentación habitante en físico a través de Secretaría de planificación. 2. Acudir a la Inspección técnica de campo. 3. Retirar el CERTIFICADO solicitado.	1. Solicitud dirigida al Ing. Nestor Guzmán, Director de Planificación. 2. Copia de Cédula y papeleta de votación. 3. Certificado de NO adeudar al municipio. 4. Copia del pago del predio. 5. Copia de escritura inscrita en el Registro de Propiedad. 6. RUC (en caso de local comercial)	1. Fijar fecha de Inspección técnica de campo 2. En la inspección técnica de campo, verificar dimensiones de los trabajos a realizar. 3. Se remite al técnico de planificación para la elaboración del Certificado finalizado. 4. Entrega del trámite finalizado.	08:30 a 17:00	10,00 usd (POR CONCEPTO DE CERTIFICADO DE USO DE SUELO)	2 días (a partir de la fecha de inspección)	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación	[593] (3) 274 62 37 ext. 111 , [593] (3) 274 62 37 ext. 112 , [593] (3) 274 62 37 ext. 108	OFICINA	No	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO
5	Certificación en copias de Planos	A pedido del usuario se entrega copias certificadas de los planos que hayan sido solicitados.	1. Remite solicitud escrita dirigida a la alcaldía. 2. Retirar los PLANOS CERTIFICADOS solicitados en el departamento de Planificación.	1. Solicitud escrita dirigida a la alcaldía.	1. Una vez recibida la solicitud, la alcaldía delega al departamento de Planificación la certificación solicitada.	08:30 a 17:00	3,00 usd (POR CONCEPTO DE CERTIFICACIÓN DE PLANOS)	5 días (a partir de la fecha de recepción de la solicitud)	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación	[593] (3) 274 62 37 ext. 111 , [593] (3) 274 62 37 ext. 112 , [593] (3) 274 62 37 ext. 108	OFICINA	No	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO
6	Copia digital de Planos	A pedido del usuario se entrega copias DIGITAL de los planos que hayan sido solicitados.	1. Remite solicitud escrita dirigida a la alcaldía. 2. Retirar la COPIA DIGITAL DE PLANOS solicitados en el departamento de Planificación.	1. Solicitud escrita dirigida a la alcaldía.	1. Una vez recibida la solicitud, la alcaldía delega al departamento de Planificación la ENTREGA DIGITAL solicitada.	08:30 a 17:00	5,00 usd (POR CONCEPTO DE CERTIFICACIÓN DE PLANOS)	5 días (a partir de la fecha de recepción de la solicitud)	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación	[593] (3) 274 62 37 ext. 111 , [593] (3) 274 62 37 ext. 112 , [593] (3) 274 62 37 ext. 108	OFICINA	No	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO

7	Cambio de Responsabilidad Técnica en Construcción	A pedido del usuario se solicitará el Cambio de Responsabilidad Técnica en Construcción que ha sido aprobada en el permiso de construcción presentado inicialmente al Departamento de Planificación	1. Remitir solicitud escrita dirigida al Departamento de Planificación.	1. Solicitud dirigida al Ing. Nestor Guzmán, Director de Planificación, en la que se detallará los datos personales del o los propietarios, motivo de solicitud y ubicación del predio. 2. Copia de los planos de construcción aprobados. 3. Llenar los formularios de permiso de construcción con los datos del nuevo profesional a cargo quien asume la responsabilidad técnica	1. Una vez recibida la solicitud, se analiza si el profesional propuesto al cual se va a entregar la Responsabilidad Técnica se encuentra registrado en a municipalidad. 2. Al cumplimiento de lo indicado, se entrega el permiso para cambio de responsabilidad técnica.	08:30 a 17:00	50,00 usd (POR CONCEPTO DE CERTIFICACIÓN DE PLANOS)	2 días (a partir de la fecha de recepción de la solicitud)	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación	[593] (3) 274 62 37 ext. 111 [593] (3) 274 62 37 ext. 112 [593] (3) 274 62 37 ext. 108	OFICINA	No	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
8	Replanteo de Cercamientos colindantes a Espacios Públicos	Delimitación de linderos y trazado en el terreno del proyecto de cerramiento antes de su ejecución	1. Entregar la documentación habilitante en físico a través de Secretaría de planificación. 2. Acudir a la Inspección técnica de campo. 3. Retirar el permiso solicitado.	1. Formulario de permiso de construcción de cerramiento 2. Línea de Fábrica (de ser el caso). 3. Copia de Cédula y papeleta de votación. 4. Certificado de NO adeudar al municipio. 5. Copia de escritura inscrita en el Registro de Propiedad.	1. Fijar fecha de inspección técnica de campo. 2. En la inspección técnica de campo, verificar el trazado en el terreno del proyecto de cerramiento antes de su ejecución. 3. Se remite al técnico de planificación para el llenado del formulario. 4. Entrega del trámite finalizado.	08:00 a 17:00	40,00 usd (POR CONCEPTO DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE CAMPO)	De 5 a 10 días	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación, Avalúos y Catastros y Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 111 [593] (3) 274 62 37 ext. 112 [593] (3) 274 62 37 ext. 108	OFICINA	Si	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
9	Devolución de GARANTÍA DE CONSTRUCCIÓN	Verificación del cumplimiento del permiso de construcción otorgado de acuerdo al diseño arquitectónico y estructural aprobados	1. Entregar la documentación habilitante en físico a través de Secretaría de planificación. 2. Acudir a la Inspección técnica de campo. 3. Transferencia Bancaria del valor de la Garantía entregada (en caso de informe favorable de fiel cumplimiento)	1. Solicitud dirigida al Ing. Nestor Guzmán, Director de Planificación, en la que se detallará los datos personales del o los propietarios, motivo de solicitud y ubicación del predio. 2. Copia de Cédula y papeleta de votación. 3. Certificado de NO adeudar al municipio. 4. Carta de pago de garantía por construcción.	1. Fijar fecha de inspección técnica de campo. 2. En la inspección técnica de campo, verificar el cumplimiento del permiso de construcción otorgado de acuerdo al diseño arquitectónico y estructural aprobados. 3. Se remite al técnico de planificación para la elaboración del informe. 4. Entrega del trámite finalizado.	08:30 a 17:00	Gratis	2 días (a partir de la fecha de inspección)	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación	[593] (3) 274 62 37 ext. 111 [593] (3) 274 62 37 ext. 112 [593] (3) 274 62 37 ext. 108	OFICINA	No	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
10	CAMBIO DE MEDIDOR DE AGUA POTABLE POR DAÑO O POR ROBO	Cuando se produce un cambio de medidor de agua potable por daño y/o robo, es necesario que el propietario del bien, se acerque a la oficina del Subproceso de Agua Potable y Alcantarillado a realizar el trámite para el cambio o reposición.		1. Solicitud dirigida al jefe del Subproceso de Agua Potable y Alcantarillado (comprar en la ventanilla de Tesorería Municipal) 2. Copia de la cédula de votación actualizada 3. Certificado de no adeudar al GAD 4. Pago del medidor de agua potable, accesorios y derecho de re-conexión, todos estos valores deberán cancelarse en Tesorería Municipal	• Se debe acercar a Tesorería a obtener el Certificado de no Adeudar. • Acercarse a la Oficina del Subproceso de Agua Potable y Alcantarillado con los requisitos descritos donde se día trámite. • Debe cancelar en Tesorería el valor del nuevo medidor más derechos de conexión. • Finalmente el Subproceso de Agua Potable y Alcantarillado realizará el arreglo.	08:00 a 17:00	USD. 70,00 dólares de medidor. USD. 6,00 dólares de accesorios	Dos días laborables	Ciudadanía en general	Agua Potable, Rentas y Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 109 [593] (3) 274 62 37 ext. 122 [593] (3) 274 62 37 ext. 112	OFICINA	Si	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
11	CANCELACIÓN DE EMBARGOS Y DEMANDAS	Se inscribe la cancelación de Embargos ordenado por los Juzgados		Escritura original y dos copias (b/n).	• Verificación de los requisitos en el Registro de la Propiedad Municipal. • Inmediatamente se realiza un ticket de pago, el cual debe ser abalizado en Dirección Financiera. • En Rentas Municipales se debe ingresar en el sistema. • Finalmente debe ser cancelado en la Ventanilla Municipal donde se entrega un Comprobante de Pago. • Al realizar el pago el usuario se debe acercar al Registro de la Propiedad con una copia (b/n) del pago.	08:00 a 17:00	USD. 15,00 dólares americanos.	5 días	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad, contabilidad, Rentas, Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 132 [593] (3) 274 62 37 ext. 115 [593] (3) 274 62 37 ext. 112	OFICINA	Si	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
12	CANCELACIÓN DE PROHIBICIÓN O HIPOTECA.	Se inscribe la cancelación de Prohibición o Hipoteca.		Escritura original y dos copias (b/n).	• Verificación de los requisitos en el Registro de la Propiedad Municipal. • Inmediatamente se realiza un ticket de pago, el cual debe ser abalizado en Dirección Financiera. • En Rentas Municipales se debe ingresar en el sistema. • Finalmente debe ser cancelado en la Ventanilla Municipal donde se entrega un Comprobante de Pago. • Al realizar el pago el usuario se debe acercar al Registro de la Propiedad con copia (b/n) del pago.	08:00 a 17:00	USD. 15,00 dólares americanos.	5 días	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad, contabilidad, Rentas, Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 132 [593] (3) 274 62 37 ext. 115 [593] (3) 274 62 37 ext. 112	OFICINA	Si	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	

13	CERTIFICADO DE AVALÚOS Y CATASTROS	Es un documento en el que se consigna la información referente a Bienes Inmuebles que poseen los propietarios dentro de los límites del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santiago de Quero. Sirve para trámites de hipotecas, Trámites del Sistema de Rentas Internas (SRI), Tribunal de Menores, etc. Los datos consignados son: Clave Catastral, Titular de dominio, avalúo total (avalúo terreno más avalúo construcción y otros elementos valorizables), área del inmueble y ubicación.		1. Formulario de Certificado de Avalúos y Catastros original. 2. Certificado del Registrador de la Propiedad. (Este documento lo obtiene en el Registro de la Propiedad Municipal) 3. Copia (b/n) del título de crédito del predio año vigente (Se obtiene en Ventanilla de Tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santiago de Quero) 4. Copia de las Escrituras (b/n). 5. Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación / RUC (color). 6. Certificado de no adeudar al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santiago de Quero (Este certificado se obtiene en las ventanillas de Tesorería luego del pago total de los impuestos).		08:00 a 17:00	USD 3,00 Formulario de Certificado de Avalúos y Catastros original.	1 día	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros y Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 112. [593] (3) 274 62 37 ext. 108.	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA.	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
14	CERTIFICADO DE GRAVAMEN	Es una especificación de datos de la escritura y si sobre la misma existe o no gravamen, tales como hipotecas, demandas o prohibiciones.	1. Original o copia (b/n) de la escritura del predio.	<ul style="list-style-type: none"> El usuario debe acercarse a la oficina del Registro de la Propiedad con los requisitos mencionados. Inmediatamente se realiza un ticket de pago, el cual debe ser abalizado en Dirección Financiera. En Rentas Municipales se debe ingresar en el sistema. Finalmente debe ser cancelado en la Ventanilla Municipal donde se entrega un Comprobante de Pago. Al realizar el pago el usuario debe acercarse al Registro de la Propiedad con copia b/n del pago. 		08:00 a 17:00	USD. 10,00 dólares americanos.	3 días	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad, contabilidad, Rentas, Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 132. [593] (3) 274 62 37 ext. 115. [593] (3) 274 62 37 ext. 122. [593] (3) 274 62 37 ext. 112.	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA.	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
15	COBRO DEL CEMENTERIO MUNICIPAL	Corresponde al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santiago de Quero, de acuerdo con el Art 54 literal f) del COOTAD prestar servicios que satisfagan las necesidades colectivas respecto de lo que no exista una explícita reserva legal a favor de otros niveles de Gobierno así como la elaboración manejo y expendio de viveres servicios de faenamiento, plazas de mercado y cementerios.	1. Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación (color) de la persona que realiza el trámite. 2. Copia de la partida de defunción 3. Copia de cédula de ciudadanía del fallecido o partida de nacimiento. 4. Adquirir en Tesorería Municipal solicitud de cementerio	<ul style="list-style-type: none"> En la Comisaría Municipal se procede a llenar la solicitud del cementerio una vez que se ha inspeccionado el sitio donde desean realizar la inhumación. Posteriormente con la solicitud se debe acercar a la Jefatura de Rentas Municipales para la emisión del título de crédito. Luego debe cancelar en las Ventanillas de la Tesorería Municipal. 		08:00 a 17:00	Nicho Adultos 60 dólares Nicho niños 40 dólares. Permisos inhumaciones en sitios propios 50 dólares. Permisos Exhumaciones 50 dólares. Servicio de Morgue 40 dólares.	25 minutos	Ciudadanía en general	Comisaría Municipal, Rentas Municipales, Tesorería.	[593] (3) 274 62 37 ext. 111. [593] (3) 274 62 37 ext. 122. [593] (3) 274 62 37 ext. 112.	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA.	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
16	COBRO DEL IMPUESTO AL RODEAJE DE VEHICULOS	Es un tributo establecido por Ley que graba a los propietarios de vehículos tanto livianos como pesados de transporte de pasajeros o de carga que deben ser matriculados del domicilio del Propietario. Este impuesto directo graba a la propiedad de vehículos de una persona natural o jurídica considerada como expresión de capacidad contributiva del contribuyente o responsable.	1. Copia de la cédula de ciudadanía y certificado de votación / RUC (color). 2. Copia de la Matrícula (color).	<ul style="list-style-type: none"> Acercarse a Rentas Municipales para que se le ingrese la información en el Sistema. Cancelación del valor en las Ventanillas de Tesorería Municipal donde se le entrega el comprobante de pago. 		08:00 a 17:00	De acuerdo al valor del avalúo del carro.	20 minutos	Ciudadanía en general	Rentas Municipales, Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 122. [593] (3) 274 62 37 ext. 112.	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA.	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
17	COBRO DEL IMPUESTO PREDIAL RURAL / Urbano	Es el tributo municipal no vinculado, establecido en el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), que graba la propiedad o usufructo de bienes inmuebles ubicados fuera de los límites urbanos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santiago de Quero. Es un impuesto directo que graba concretamente la propiedad de bienes inmuebles rurales.	1. Cédula de ciudadanía / RUC. 2. Ubicación del Predio.	<ul style="list-style-type: none"> Acercarse a la ventanilla de Tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santiago de Quero, donde se cancela y se le entrega el título de crédito. 		08:00 a 17:00	El valor a cancelar depende del número de títulos de crédito que vaya a pagar el contribuyente.	10 minutos	Ciudadanía en general	Tesorería Municipal	[593] (3) 274 62 37 ext. 112.	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA.	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
18	COPIAS CERTIFICADAS DE TÍTULOS DE CRÉDITO DE ARCHIVO DE CONTABILIDAD	Este trámite se entrega en caso de que el usuario necesite una copia certificada o en caso de pérdida	1. Solicitud dirigida al Director Financiero. 2. Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación (b/n o color).	<ul style="list-style-type: none"> Autorización del Director Financiero aceptando la petición del usuario. Localización del archivo de los títulos de crédito. Obtención de copias de los títulos. 		08:00 a 17:00	USD \$ 2 Dólares Americanos.	25 minutos	Ciudadanía en general	Contabilidad	[593] (3) 274 62 37 ext. 117.	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA.	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	

19	EXCEDENTE DE TERRENO	Es un servicio que presta el GAD Municipal del Cantón Santiago de Quero, a los moradores del área urbana de esta ciudad, así como también a sus Parroquias de Yanacaja y Kumbambá, comunidades de Puñachazag y Hualcanga Santa Anita del cantón Quero.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud en papel membretado de la Municipalidad, dirigido al señor Alcalde. 2. Copia (color) de cédula de ciudadanía y certificado de votación (dueño Terreno y/o Herederos) 3. Copia (b/n) de escritura y/o Posesión Efectiva Herederos 4. Copia (color) de pago de impuesto predial 5. Certificado de No Aduerar al Municipio (dueño terreno y/o Herederos) 6. Certificado de Gravamen (Registro de la Propiedad) 7. Tres láminas de Planos, en formato A3 	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción y Registro de documentación de Planos de Excedente del terreno, en Secretaría de la Dirección de Planificación, por parte de la Alcaldía • Revisión de planos y escrituras • Inspección del terreno • Elaboración de informe para Sesión de Concejo • Resolución del Concejo Municipal • Legalización de Planos de excedente • Sacar copias para elaborar el trámite y entregar al interesado y al Jefe de Avalúos y Catastros • Entrega del plano al usuario • Elaboración de memorando y entrega de documentación en Avalúos y Catastros. 	08:00 a 17:00	La Liquidación lo ejecuta Avalúos y Catastros y Jefe de Rentas de acuerdo a lo que determina la Ordenanza	De 20 a 25 días	Ciudadanía en general	Planificación, Secretaría de Concejo, Jurídico, Avalúos y Catastros, Rentas, Dirección Financiera	[593] (3) 274 62 37 ext. 111 [593] (3) 274 62 37 ext. 102 [593] (3) 274 62 37 ext. 120 [593] (3) 274 62 37 ext. 112	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
20	EXONERACIÓN O REBAJA DE LA LEY DEL ANCIANO	De conformidad con el Art. 14 de la Ley de Anciano, que textualmente señala: "Toda persona mayor de edad de sesenta y cinco años de edad y con ingresos mensuales estimados de un máximo de cinco remuneraciones básicas unificadas o que tuviere un patrimonio que no exceda de quinientas remuneraciones básicas unificadas estará exonerada del pago de toda clase de impuesto" El GAD Municipal del Cantón Santiago de Quero dando cumplimiento a la Ley, solicita al beneficiario proceda a la adquisición de la solicitud de Tercera Edad para el trámite pertinente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprar la solicitud de Tercera Edad en Tesorería Municipal. 2. Llenar solicitud dirigida a Director Financiero indicando los predios a la exoneración 3. Original y copia cédula de ciudadanía (color) esposo y esposa. 4. Copias de las cartas de pago del año anterior. b/n. 5. Copias de las Escrituras (b/n). 	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe acercar a Dirección Financiera con todos los requisitos y dejar en Secretaría de Financiero. • En Dirección Financiera se revisa y se solicita a Rentas Municipales que se realice el descuento. • En Rentas Municipales se le realiza el pago del descuento de acuerdo a lo solicitado por la Dirección Financiera. • Finalmente el interesado debe cancelar los valores en las Ventanillas de Tesorería. 	08:00 a 17:00	USD. 2,00 Trámite Municipal.	8 días laborables.	Ciudadanía en general	Rentas Municipales, Dirección Financiera, Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 122 [593] (3) 274 62 37 ext. 115 [593] (3) 274 62 37 ext. 112	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO		
21	IMPUESTO A LAS UTILIDADES EN LA TRANSFERENCIA DE PREDIOS URBANOS Y PLUSVALÍA.	Es un tributo municipal no vinculado, que graba el beneficio económico que obtiene los vendedores de bienes inmuebles urbanos al enajenarlos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia (b/n) de la carta de Pago del Predio año vigente (Se obtiene en Ventanilla de Tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santiago de Quero). 2. Copia (b/n) de las Escrituras. 3. Línea de fábrica vigente. (Se obtiene en el Departamento de Planificación del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santiago de Quero). 4. Planimetría del Terreno, aprobado por los Departamentos responsables. 5. Certificado de no adeudar al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santiago de Quero de compradores y vendedores. (Este certificado se obtiene en las ventanillas de Tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santiago de Quero, luego del pago total de los impuestos). 6. Plano de división o fraccionamiento aprobado. 	<ul style="list-style-type: none"> • En Avalúos y Catastros recibir y verificar la información presentada por el interesado, ubicar datos del terreno en el Sistema Catastral Integral de predios urbanos y rurales del cantón; Transcribir la información de datos del propietario del terreno en los formularios de avalúo y Plusvalía de inmuebles Urbanos • Formulario de Plusvalía para predios Urbanos (USD 3,00 dólares) Servicios Administrativos: USD 0,60. 	08:00 a 17:00	Según CODIGO DE ORGANIZACIÓN TERRITORIAL Y DESCENTRALIZACIÓN y ordenanza vigente es de: 10% sobre las utilidades y Plusvalía de inmuebles Urbanos	2 horas	Ciudadanía en general	Avalúos y Catastros, Rentas, Contabilidad y Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 108 [593] (3) 274 62 37 ext. 122 [593] (3) 274 62 37 ext. 112 [593] (3) 274 62 37 ext. 112	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO		
22	INSCRIPCIÓN DE COMPRA - VENTA.	Se inscribe las escrituras de compra-venta de los predios o terrenos a favor de los compradores.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la documentación habilitante en físico a través de Secretaría de planificación. 2. Acudir a la inspección técnica de campo. 3. Retirar la aprobación solicitada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escritura Original. 2. Pago del Alcabala. 3. Certificado de la Actualización Catastral. 4. Pago al Municipio de la inscripción. 5. Planimetría aprobada por el Municipio. 6. Copias (color) de cédula de ciudadanía y certificado de votación de compradores y vendedores. 7. Dos copias de escritura y de Planimetría. 8. Pago del impuesto a la herencia en el SRI, Escritura Madre (En caso de Compra-venta y partición con Posesión Efectiva). 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los requisitos en el Registro de la Propiedad Municipal. • Para las Escrituras de la Subsecretaría de Tierras no es necesario la Planimetría que esté aprobada por el Municipio. • Inmediatamente se realiza un ticket de pago, el cual debe ser abalizado en Dirección Financiera. • En Rentas Municipales se debe ingresar en el sistema. • Finalmente debe ser cancelado en la Ventanilla Municipal donde se entrega un Comprobante de Pago. • Al realizar el pago el usuario se debe acercar al 	08:00 a 17:00	USD. 30,00 dólares americanos.	5 días.	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad, contabilidad, Rentas, Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 132 [593] (3) 274 62 37 ext. 115 [593] (3) 274 62 37 ext. 122 [593] (3) 274 62 37 ext. 112	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
23	INSCRIPCIÓN DE EMBARGO.	Se inscribe el embargo ordenado por los Juzgados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escritura Original. 2. Dos copias (b/n) de Escritura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de los requisitos en el Registro de la Propiedad Municipal. • Inmediatamente se realiza un ticket de pago, el cual debe ser abalizado en Dirección Financiera. • En Rentas Municipales se debe ingresar en el sistema. • Finalmente debe ser cancelado en la Ventanilla Municipal donde se entrega un Comprobante de Pago. • Al realizar el pago el usuario se debe acercar al Registro de la Propiedad con copia (b/n) del caso 	08:00 a 17:00	USD. 30,00 dólares americanos.	5 días.	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad, contabilidad, Rentas, Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 132 [593] (3) 274 62 37 ext. 115 [593] (3) 274 62 37 ext. 122 [593] (3) 274 62 37 ext. 112	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO		

24	INSCRIPCIÓN HIPOTECAS.	DE	Se inscribe las hipotecas que los usuarios tienen en entidades Financieras.	-	1. Escritura Original. 2. Dos copias (b/n) de Escritura.	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de los requisitos en el Registro de la Propiedad Municipal. • Inmediatamente se realiza un ticket de pago, el cual debe ser abalizado en Dirección Financiera. • En Rentas Municipales se debe ingresar en el sistema. • Finalmente debe ser cancelado en la Ventanilla Municipal donde se entrega 	08:00 a 17:00	USD. 80,00 dólares americanos.	5 días.	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad, contabilidad, Rentas, Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 132. [593] (3) 274 62 37 ext. 115. [593] (3) 274 62 37 ext. 122. [593] (3) 274 62 37 ext. 112.	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO		NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO
25	INSCRIPCIÓN DE PROHIBICIÓN.		Se inscribe las Prohibiciones de Enajenar por los Juzgados de lo Civil.	-	1. Escritura Original. 2. Dos copias de la Escritura.	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de los requisitos en el Registro de la Propiedad Municipal. • Inmediatamente se realiza un ticket de pago, el cual debe ser abalizado en Dirección Financiera. • En Rentas Municipales se debe ingresar en el sistema. • Finalmente debe ser cancelado en la Ventanilla Municipal donde se entrega un Comprobante de Pago. • Al realizar el pago el usuario se debe acercar al Registro de la Propiedad con copia (b/n) del mismo. 	08:00 a 17:00	USD. 30,00 dólares americanos	5 días.	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad, contabilidad, Rentas, Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 132. [593] (3) 274 62 37 ext. 115. [593] (3) 274 62 37 ext. 122. [593] (3) 274 62 37 ext. 112.	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
26	OBTENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE / ALCANTARILLADO		Las personas Naturales y Jurídicas que desearan obtener los servicios de Agua Potable y/o Alcantarillado, para un predio de su propiedad, presentará por escrito la respectiva solicitud en el formulario correspondiente, debidamente llenado	-	1. Solicitud dirigida al Jefe del Subproceso de Agua Potable y Alcantarillado (comprar en la ventanilla de Tesorería Municipal) 2. Copia de la escritura, que justifique que el peticionario es dueño del inmueble. 3. Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación actualizada (b/n). 4. Certificado de no adeudado al GAD 5. Copia del permiso del rompimiento de la vía para la realización de la instalación, proporcionada por el proceso de Planificación. 6. Copia del Permiso de Construcción, para inicio de edificaciones nuevas.	<ul style="list-style-type: none"> Recibida la solicitud, el subproceso de agua potable y alcantarillado, realizará la inspección respectiva, la resolverá y comunicará los resultados al interesado en un plazo máximo de 3 días laborables. • Si la solicitud fuera aceptada, el interesado suscribirá en el formulario correspondiente un contrato con el GAD en los términos y condiciones establecidas en la presente ordenanza Municipal Vigente. • Luego que se haya cumplido con todo este trámite, en un plazo no mayor a 3 días laborables se procederá con la instalación del servicio solicitado. 	08:00 a 17:00	USD. 70,00 del Medidor.	6 días Laborables	Ciudadanía en general	Agua Potable. Rentas y Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 109. [593] (3) 274 62 37 ext. 122. [593] (3) 274 62 37 ext. 112.	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
27	PAGO POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO		Este pago se debe realizar obligatoriamente en forma mensual, y cuantificado de acuerdo al consumo en metros cúbicos, y por concepto de alcantarillado el 100% del valor por concepto de agua potable.	-	Nombre del usuario de la acom	<ul style="list-style-type: none"> • Acercarse a la ventanilla de Tesorería Municipal 	08:00 a 17:00	El costo depende del registro de lectura de consumo durante el mes, de acuerdo al estudio tarifario, que consta en la presente Ordenanza Municipal Vigente.	5 Minutos	Ciudadanía en general	Agua Potable. Rentas y Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 109. [593] (3) 274 62 37 ext. 122. [593] (3) 274 62 37 ext. 112.	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
28	PAGO PATENTE MUNICIPAL		Previamente a definir el impuesto debemos tener muy claro, que la patente es el permiso Municipal obligatorio para el ejercicio habitual que ejerzan permanente actividades comerciales, industriales, financieras, inmobiliarias y profesionales dentro de los límites del cantón; el pago se lo realiza una vez por año.	-	1. Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación (color). 2. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC) (color). 3. Copia del Permiso de Funcionamiento del Cuerpo de Bomberos (color). 4. Formulario de inicio de actividad económica. 5. Presentación Balances (Para los que llevan Contabilidad).	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar todos los requisitos en Rentas Municipales para la emisión del título de crédito. • Pago del impuesto a la Patente Municipal en las Ventanillas de Tesorería. 	08:00 a 17:00	Según ordenanza vigente se cobra de acuerdo a tabla Tarifa de Impuesto a Patente Municipal	5 Minutos	Ciudadanía en general	Comisaría. Rentas y Tesorería	[593] (3) 274 62 37 ext. 111. [593] (3) 274 62 37 ext. 122. [593] (3) 274 62 37 ext. 112.	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	
29	APROBACIÓN de Planos de Construcción		Aprobación de anteproyecto arquitectónico y estructural de acuerdo a la Normativa vigente.	1. Entregar la documentación habitante en físico a través de Secretaría de planificación. 2. Revisión de planos arquitectónicos y estructurales. 3. Retirar el informe favorable y planos aprobados y sellados.	1. Solicitud dirigida al Ing. Nestor Guzmán, Director de Planificación, en la que se detallará los datos personales del o los propietarios, motivo de solicitud y ubicación del predio. 2. Formularios de permisos de construcción. 3. Línea de fábrica. 4. Copia de Cédula y papeleta de votación. 5. Carta de pago del impuesto predial actualizado. 6. Certificado de NO adeudado al municipio. 7. Copia de la escritura inscrita en el Registro de Propiedad. 8. Encuesta del INEC. 9. Planos arquitectónicos y estructurales firmados por el profesional y el propietarios (4 juegos y CD)	<ul style="list-style-type: none"> 1. Receptar documentación. 2. Se remite al técnico de planificación para la revisión de los planos arquitectónicos y estructurales. 3. elaboración del Informe de aprobación y sello de planos. 4. Entrega del trámite finalizado. 	08:30 a 17:00	2 % (del avalúo de cada metros de construcción por el área construida)	8 días (a partir de la de la recepción de la documentación)	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación	[593] (3) 274 62 37 ext. 113. [593] (3) 274 62 37 ext. 122. [593] (3) 274 62 37 ext. 112.	OFICINA	SI	NO APLICA POR SER ESPECIE VALORADA	NO APLICA PORQUE NO SE REALIZAN TRÁMITES EN LÍNEA	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	NO SE TIENE REGISTRO	

30	PERMISO DE LÍNEA DE FÁBRICA	Es un servicio que presta el GAD Municipal del Cantón Santiago de Quero, a los moradores del área urbana de esta ciudad, así como también a sus Parroquias de Yanayacu y Rumipamba, comunidades de Puñachizag y Huakanga Santa Anita del cantón Quero.	1. Formulario de Línea de Fábrica. 2. Certificado de no adeudar al Municipio. 3. Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación del dueño del terreno (color). 4. Copia de Escritura (b/n). 5. Planimetría de la propiedad, láminas INEN A3 elaborar con escalas adecuadas -reales (original y 3 copias).	<ul style="list-style-type: none"> Recepción y Registro de documentación de línea de fábrica en secretaría de la Dirección de Planificación tercer piso. Entrega al Sr. Director o Técnico de Planificación la documentación con los requisitos completos. Es necesario salir a inspección del Predio por los técnicos de Planificación. Se llena el formulario de línea de fábrica en Planificación Se debe hacer firmar y revisar en la Sección de Agua Potable y alcantarillado. Finalmente se le entrega la línea de fábrica al contribuyente. 	08:00 a 17:00	10,00 usd (POR CONCEPTO DE INSPECCIÓN TÉCNICA DE CAMPO), no incluye formulario.	5 días											
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													Portal de Trámite Ciudadano (PTC)					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													30/09/2017					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):													DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													ING. NESTOR GUZMÁN, DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													air241283@yahoo.com					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:													(593) (3) 274 62 37 ext. 113 (593) (3) 274 62 37 ext. 108					